**RÁMCOVÁ DOHODA O PROVÁDĚNÍ PROHLÍDEK, SERVISU A OPRAV VYSOKOZDVIŽNÝCH A PLOŠINOVÝCH VOZÍKŮ – ČÁST 1**

**č. S262/25**

uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**VOP CZ, s.p.**

se sídlem Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 150

IČO: 00000493, DIČ: CZ00000493

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.  
číslo účtu: 5540150002/2700

zastoupený Ing. Vlastimil Navrátil, MBA, ředitelem podniku a Ing. Romanem Dudašem, výkonným ředitelem

(dále jen ***„Zákazník“***)

**a**

**……………..**

se sídlem …………………

zapsaná v obch. rejstříku vedeném ………….. pod sp. zn. …………..

IČO: ………….., DIČ: CZ…………

bankovní spojení: …………….

číslo účtu: ………………………..

zastoupená ……………………,……………………..

(dále jen ***„Poskytovatel“***)

**Článek I**

**Účel a předmět smlouvy**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě veřejné zakázky vyhlášené Zákazníkem pod názvem *„**Provádění údržby a oprav vysokozdvižných a plošinových vozíků – část 1“*, výzvy Zákazníka ze dne 09. 02. 2026 a nabídky Poskytovatele ze dne ………….
2. Účelem této smlouvy je provádění pravidelných prohlídek, servisu a oprav vysokozdvižných vozíků a elektrických plošinových vozíků, jež jsou ve vlastnictví Zákazníka (dále jen ***„Vozíky“***), a to po celou dobu účinnosti této smlouvy. Aktuální seznam Vozíků je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy; podmínky sjednané touto smlouvou se budou vztahovat i na případné další Vozíky pořízené Zákazníkem během doby účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět na výzvu Zákazníka pravidelné prohlídky, servis a opravy Vozíků, a to na vlastní náklady a odpovědnost, za podmínek uvedených v této smlouvě.
4. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za jím provedené prohlídky, servis a opravy cenu uvedenou v této smlouvě.

**Článek II**

**Podmínky uzavírání jednotlivých smluv a dodací podmínky**

1. Pravidelné prohlídky, servis a opravy Vozíků bude Poskytovatel pro Zákazníka provádět na základě písemných objednávek Zákazníka. Zákazník je oprávněn zasílat Poskytovateli tyto objednávky i elektronicky (např. e-mailem nebo datovou schránkou).
2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva je uzavírána na základě nabídky Poskytovatele, jenž je pro něj závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy, bude vždy okamžikem doručení objednávky Poskytovateli docházet k uzavření smlouvy o dílo, jejímž předmětem bude prohlídka, servis nebo oprava Vozíků uvedená v objednávce. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená výslovně touto smlouvou se proto budou řídit obecnou úpravou smlouvy o dílo.
3. Poskytovatel se zavazuje potvrzovat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do druhého pracovního dne, že konkrétní objednávku obdržel, včetně uvedení jejího čísla a také data a času, kdy ji obdržel. Toto potvrzení bude zasílat e-mailem na adresy kontaktních osob Zákazníka určených touto smlouvou. Případné nepotvrzení doručení objednávky Poskytovatelem však nemá vliv na platnost smlouvy o dílo uzavřené dle předchozího odstavce.
4. Poskytovatel se zavazuje provést příslušné plnění vždy do deseti (10) pracovních dnů od obdržení dotčené objednávky. V případě, že Poskytovatel prokáže Zákazníkovi a) že k provedení plnění byl nucen objednat si náhradní díly, které v době obdržení neměl skladem a b) délku doby nezbytné k jejich obstarání, prodlužuje se lhůta uvedená v předchozí větě o dobu nezbytnou k obstarání potřebných náhradních dílů.
5. Poskytovatel je srozuměn s tím, že Zákazník může v dílčí objednávce označit požadavek na opravu Vozíku jako naléhavý a může požadovat provedení plnění ve stejný den, kdy Zákazník doručil dílčí objednávku. V takovém případě však musí Zákazník dílčí objednávku Poskytovateli doručit do 7.00 hod. tohoto dne a Poskytovatel je povinen zahájit opravy nejpozději do 13.00 hod. tohoto dne. V ostatních případech je Poskytovatel povinen zahájit opravu Vozíku do 24 hodin od doručení takového požadavku.
6. Místem plnění této smlouvy (tj. místem provádění prohlídek, servisu a oprav) budou provozovny Zákazníka. Těmito provozovnami jsou ke dni uzavření této smlouvy výrobní areál Zákazníka v Šenově u Nového Jičína a výrobní areál Zákazníka v Bludovicích u Nového Jičína.
7. Poskytovatel se zavazuje provádět prohlídky, servis a opravy Vozíků pouze v pracovních dnech v době mezi 7.00 a 17.00 hodinou a je povinen plnění této smlouvy přizpůsobit tak, aby byl v co možná nejnižší míře narušen běžný provoz Zákazníka.
8. Poskytovatel prohlašuje, že má dostatečné odborné znalosti a prostředky a splňuje veškeré požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy k provádění plnění dle této smlouvy.
9. Zákazník se zavazuje:
10. umožňovat Poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům, vstup do svých provozoven, a to v době uvedené v odst. 7 tohoto článku,
11. informovat Poskytovatele o technickém a manipulačním vybavení Zákazníka nacházejícím se v místě plnění dle odst. 6 tohoto článku,
12. poskytnout Poskytovateli vhodnou součinnost při manipulaci v rámci plnění v místě plnění dle odst. 6 tohoto článku,
13. zajistit vhodná bezpečnostní opatření spojená s dodáním a v místě plnění dle čl. 6 tohoto článku, a
14. potvrzovat podpisem svého zaměstnance řádné provedení každé prohlídky, servisu a opravy,

to vše v rozsahu nezbytném k plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy.

1. Poskytovatel se dále zavazuje:
2. plnit své povinnosti z této smlouvy řádně, kvalitně a včas,
3. plnění spočívající v pravidelných prohlídkách Vozíků provádět v souladu s nařízením vlády č. 378/2001 Sb. a ČSN 26 8805 s tím, že ke každému učiněnému úkonu vyhotoví protokol, který předá Zákazníkovi nejpozději v okamžiku předání plnění,
4. plnění spočívající v provádění servisu Vozíků (úkony předepsané výrobcem příslušného Vozíku po stanoveném projezdu motohodin) provádět v souladu a v rozsahu stanoveném příslušným výrobcem Vozíku, není-li Zákazníkem stanoveno jinak,
5. plnění spočívající v opravách Vozíků provádět v souladu s postupy stanovenými výrobcem příslušného Vozíku. Výsledkem jakékoli provedené opravy musí být vždy provozuschopný Vozík bez jakýchkoli vad,
6. opatřovat na své náklady nové náhradní (nepoužité, originální) součástky Vozíků a veškeré další věci nezbytné k provedení oprav,
7. provádět pravidelné prohlídky, servis a opravy Vozíků Zákazníka v souladu s podmínkami této smlouvy a objednávky, přičemž za provedení příslušného plnění se považuje jeho převzetí Zákazníkem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v předávacím protokolu,
8. předložit po provedení každé opravy a servisu Zákazníkovi **(i)** zákazníkem potvrzený předávací protokol, **(ii)** výkaz zaměstnanců Poskytovatele vztahující se k provedenému servisu nebo opravě Vozíku a **(iii)** technickou zprávu obsahující popis a rozbor příčin zjištěných vad Vozíku,
9. vyhotovovat po dokončení každé prohlídky, servisu nebo opravy předávací protokol, jenž bude obsahovat přinejmenším **(i)** číslo této smlouvy, **(ii)** číslo objednávky, **(iii)** datum a místo předání díla, **(iv)** označení smluvních stran, (**v)** popis zařízení s označením hospodářského střediska Zákazníka, v němž je umístěno opravované zařízení, číslo hospodářského střediska uvede Zákazník v dílčí objednávce, **(vi)** případné výhrady Zákazníka k přebírané prohlídce, servisu nebo opravě, **(vii)** případný důvod Zákazníka pro odmítnutí opravy nebo servisu a **(viii)** jména a podpisy zástupců obou smluvních stran potvrzujících předání díla. Jeden originální stejnopis bude bezprostředně po podpisu předán Zákazníkovi,
10. uvádět ve všech dokladech týkajících se této smlouvy a jejího plnění číslo této smlouvy,
11. zasílat Zákazníkovi přílohou každé faktury za prohlídku, servis či opravu kopie Zákazníkem podepsaných předávacích protokolů,
12. bezodkladně informovat Zákazníka o existenci překážky bránící Poskytovateli v provedení jakéhokoli plnění dle této smlouvy, resp. příslušné objednávky, nejpozději však do 24 hodin od tohoto zjištění. Pokud se tato překážka vyskytne u plnění, které Zákazník požaduje provést v den doručení dílčí objednávky nebo následující pracovní den, je Poskytovatel povinen Zákazníka informovat okamžitě po zjištění této překážky. Dále se Poskytovatel zavazuje současně učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Zákazníkovi, a to zejména obstarat náhradní plnění odpovídající nesplněnému závazku Poskytovatele,
13. dodržovat v provozovně Zákazníka obecně závazné i vnitřní Zákazníkovy předpisy týkající se bezpečnosti, požární ochrany, ekologie a organizace práce v místech plnění této smlouvy, s nimiž bude seznámen před vstupem do areálu. Jakákoli manipulace s Vozíky v areálech Zákazníka je možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené Zákazníkem,
14. zajistit, aby jeho zaměstnanci nevstupovali v provozovně Zákazníka do prostor nesouvisejících s plněním této smlouvy, a aby se nepohybovali a nezdržovali v provozovně Zákazníka bez objektivního důvodu vyplývajícího z této smlouvy,
15. zajistit si na vlastní náklady vhodné manipulační prostředky (např. pracovní plošiny) pro provádění prohlídek, servisu a oprav Vozíků dle této smlouvy,
16. používat věci obdržené od Zákazníka do dočasného užívání (např. dokumentaci ke Vozíkům) pouze k účelům vyplývajícím z této smlouvy, a vrátit je Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, kdy jej k tomu Zákazník vyzve, nejpozději však při ukončení této smlouvy,
17. zajistit, aby jeho zaměstnanci byli pro výkon činností dle této smlouvy v provozovnách Zákazníka vybaveni potřebnými pracovními ochrannými pomůckami a oděvy nesoucími označení příslušnosti k Poskytovateli,
18. odvézt a zlikvidovat odpad (včetně nepoužitelných součástí Vozíků) vzniklého při poskytování prohlídek, servisu a oprav Vozíků, pokud Zákazník neurčí jinak,
19. písemně informovat Zákazníka o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
20. Zákazník není povinen převzít Poskytovatelem provedené plnění zejména v následujících případech:
21. opravený Vozík vykazuje zjevné známky mechanického poškození nebo není plně funkční, nebo
22. Poskytovatel opravil Vozík v rozporu s kvalitativními požadavky uvedenými v této smlouvě.
23. V případě, že Poskytovatel nesplní svou povinnost provést jakékoli plnění z této smlouvy, resp. objednávky včas a současně neprodleně nezajistí náhradní plnění dle odst. 10 písm. k) tohoto článku, je Zákazník oprávněn zajistit si na náklady Poskytovatele náhradní plnění tak, aby nedošlo k přerušení či jakémukoliv omezení činnosti Zákazníka.
24. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy vždy v souladu s jemu známými zájmy a záměry Zákazníka, tj. především s cílem udržovat Vozíky v co nejlepším stavu, dále s cílem předcházet zbytečným nákladům a škodám, dosahovat úspor na straně Zákazníka a hospodárně a efektivně využívat prostředky a kapacity Zákazníka.
25. Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu podle svých nejlepších schopností a znalostí, s odbornou péčí, a nezamlčovat přitom Zákazníkovi žádné podstatné skutečnosti, rizika ani jiné informace týkající se Vozíků, které by mohly mít vliv na Zákazníkovo podnikání, ekonomickou situaci a/nebo rozhodování.

**Článek III**

**Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost prací jím provedených na základě této smlouvy, a to v délce trvání dvanácti (12) měsíců od jejich provedení.
2. Poskytovatel dále poskytuje Zákazníkovi záruku na náhradní díly použité při provádění plnění dle této smlouvy, a to v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců od provedení plnění.
3. V případě, že Zákazník uplatní vůči Poskytovateli nárok z odpovědnosti za vady či záruky za jakost (dále jen ***„reklamace“***), je povinen v reklamaci uvést:
4. označení Vozíku, u nějž se vada projevila,
5. popis vady nebo způsobu, jakým se vada projevila.
6. Poskytovatel je povinen:

a) prověřit oprávněnost reklamace u Zákazníka,

b) v případě oprávněné reklamace odstranit reklamovanou vadu, a to do tří (3) pracovních dnů od obdržení písemné reklamace, pokud Zákazník nestanoví jinak.

1. Pokud Poskytovatel reklamaci zamítne, je Zákazník oprávněn **(i)** učinit veškeré kroky ke zjištění příčiny reklamované vady a k nestrannému posouzení oprávněnosti své reklamace, a **(ii)** odstranit reklamovanou vadu sám, příp. pomocí třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.
2. V případě, že reklamace Zákazníka bude shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen nahradit Zákazníkovi veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku reklamované vady, a to do patnácti (15) dnů poté, kdy Poskytovatel obdrží vyúčtování těchto nákladů a škod. Do těchto nákladů a škod lze zahrnout mj. i cenu za pořízení náhradního plnění (tj. cenu za provedení servisní prohlídky třetí osobou), cenu případných oprav Vozíku (pokud byla oprava důsledkem porušení povinnosti Poskytovatele), náhradu pracovního času a materiálu vynaloženého Zákazníkem, skutečné škody i ušlý zisk a náklady za zjišťování příčin reklamovaných vad.
3. Použití ustanovení § 1921, § 2103, § 2104, § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na vztahy založené mezi smluvními stranami touto smlouvou a smlouvami na ni navazujícími se vylučuje.

**Článek IV**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za plnění provedená Poskytovatelem bude stanovena v objednávkách dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Cena náhradních dílů na opravy neuvedených v Příloze č. 2 bude individuálně písemně dohodnuta Zákazníkem a Poskytovatelem.
2. Jednotlivá plnění dle této smlouvy je Poskytovatel povinen provádět v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jednotlivými objednávkami Zákazníka. Zákazník není povinen přijmou vyšší objem plnění, než byl stanoven v dílčí objednávce.
3. Součástí shora sjednané ceny je veškeré plnění Poskytovatele z titulu splnění jeho závazků, ke kterým se zavázal na základě této smlouvy, resp. objednávek.
4. Zákazník stanovuje finanční limit plnění veřejné zakázky dle této smlouvy, a to ve výši 2 000 000,- Kč bez DPH.
5. Poskytovatel bude Zákazníkovi účtovat cenu za poskytnuté plnění provedené na základě této smlouvy vždy po jeho dokončení a po převzetí Vozíku Zákazníkem. Ve vyúčtování je povinen uvést každou z položek dle Přílohy č. 2 smlouvy samostatně. Faktury budou Poskytovatelem vystaveny zvlášť ke každé objednávce.
6. Faktury/daňové doklady vystavené na základě této smlouvy bude Poskytovatel zasílat Zákazníkovi v elektronické podobě na e-mailovou adresu [fakturace@vop.cz](mailto:fakturace@vop.cz) a také na e-mailové adresy kontaktních osob Zákazníka. Lhůta splatnosti faktur bude šedesát (60) dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi.
7. Zákazník bude platit cenu za poskytnuté a řádně vyúčtované služby na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy, neuvede-li Poskytovatel ve faktuře jiné bankovní spojení, na něž má být úhrada poukázána.
8. V případě, že daňový doklad/faktura nebude mít povinné náležitosti, je Zákazník oprávněn jej vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu. Lhůta splatnosti začne v takovém případě plynout znovu od počátku ode dne následujícího po doručení opraveného daňového dokladu/faktury Zákazníkovi.
9. V případě, že na straně Poskytovatele dojde ke splnění kterékoliv podmínky, s níž je spojeno ručení Zákazníka (jakožto příjemce zdanitelného plnění) za DPH vztahující se k plnění přijatého od Poskytovatele, je Zákazník oprávněn uhradit Poskytovateli pouze částku odpovídající základu daně, a DPH z tohoto plnění uhradit přímo správci daně. Stejné právo má Zákazník také v případě, že Poskytovatel bude v centrálním registru plátců daně označen za nespolehlivého plátce nebo pokud ve své faktuře uvede v bankovním spojení nezveřejněný účet.

**Článek V**

**Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje nezveřejnit, nepředat ani nezpřístupnit třetím osobám ani jakkoliv jinak nezneužít informace, které mu v souvislosti s plněním této smlouvy budou předány Zákazníkem, pokud je Zákazník označí za důvěrné nebo za předmět obchodního tajemství. Tento závazek pozbude účinnosti deset (10) let od ukončení účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn používat informace o tom, že poskytuje či poskytoval své služby Zákazníkovi (včetně tzv. referenčních odkazů na webových stránkách) pouze s předchozím písemným souhlasem Zákazníka.
3. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit jakékoli své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje nezapočíst jednostranně jakékoli své pohledávky za Zákazníkem proti pohledávkám Zákazníka za Poskytovatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje nezatížit (např. zástavním právem) jakékoli své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této smlouvy.
6. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností.
7. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami, které se budou týkat této smlouvy a jejího plnění, budou rozhodovány soudem příslušným sídlu Zákazníka.
8. Pokud kterékoliv ujednání této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude mít tato okolnost vliv na zbytek obsahu této smlouvy. Smluvní strany se pro takový případ zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným a účinným ujednáním, které bude svým obsahem co nejbližší nahrazovanému ujednání.
9. Smluvní strany se zavazují komunikovat spolu v záležitostech týkajících se této smlouvy výlučně prostřednictvím následujících kontaktních osob a údajů, a to přednostně písemnou formou:
10. za Zákazníka:
    * + Bc. Martin Vašek, tel. +420 736 632 841, email: vasek.m@vop.cz
      + Petr Kyselý, tel. +420 725 3987 319, email: kysely.p@vop.cz
11. za Poskytovatele:
    * ……………, …………., tel. ……………
    * ……………, …………., tel. ……………

Je-li určeno za jednu smluvní stranu více kontaktních osob, musí být e-mailová sdělení zasílána všem kontaktním osobám současně, jinak na ně nebude brán zřetel.

Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv pověřit komunikací s druhou smluvní stranou i jinou osobu, a to i bez uzavření dodatku k této smlouvě. Takováto změna nabude vůči druhé smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného oznámení, nebude-li v oznámení uveden pozdější termín.

**Článek VI**

**Sankce**

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s provedením plnění uvedeného v objednávce, bude povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušného plnění za každý den prodlení.
2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním vady, bude povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušné objednávky za každý den prodlení až do odstranění vady nebo poskytnutí náhradního plnění, a to pro každý případ reklamace zvlášť.
3. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 25 % z jmenovité hodnoty postoupené pohledávky.
4. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 25 % z částky, kterou započetl.
5. V případě porušení své povinnosti uvedené v čl. V odst. 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 25 % z jmenovité hodnoty zatížené pohledávky.
6. Za každé jiné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 1 až 5 tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
7. Smluvní pokuty nezahrnují náhradu škody. Smluvní pokuty a náhrady škody jsou splatné do dvou (2) týdnů od doručení vyúčtování.

**Článek VII**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 2 roky ode dne její účinnosti nebo do vyčerpání finančního limitu stanoveného v čl. IV odst. 4 této smlouvy dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Zákazník je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je třicet (30) dnů a začne plynout okamžikem doručení výpovědi Poskytovateli.

**Článek VIII**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabude účinnosti buďto jejím zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nebo dnem 1. 3. 2026 podle toho, která z těchto okolností nastane později.
2. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě a nabývá platnosti připojením zaručených elektronických podpisů zástupců obou smluvních stran k témuž dokumentu a doručením takto podepsaných dokumentů oběma smluvním stranám.
3. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými v elektronické podobě, pro jejichž uzavření a nabytí platnosti a účinnosti platí odst. 1 a 2 tohoto článku obdobně. Smluvní strany tímto vylučují možnost změny této smlouvy jinou formou, s výjimkou uvedenou v čl. V odst. 9 této smlouvy.
4. Přílohy a případné dodatky tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1 – Seznam Vozíků – přehled staré flotily

Příloha č. 2 – Ceník

Za Zákazníka: Za Poskytovatele:

……………………………… ………………………………

Ing. Roman Dudaš ………………

výkonný ředitel ………………

VOP CZ, s.p. ………………

………………………………

Ing. Vlastimil Navrátil, MBA

ředitel podniku

VOP CZ, s.p.